

¿Cómo resolver inconvenientes a la hora de postular?

1) Acceso denegado

soporte técnico  soporte@conacyt.gov.py



Inicio de Sesión

Acceso denegado - Verifique sus credenciales y vuelva a intentarlo.

Mail

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

Causas:

1.a) Usuario incorrecto:

El usuario para ingreso a la plataforma es el usuario de correo electrónico con el cual usted realizó el registro. Se recuerda que, una persona con su cédula de identidad puede estar asociado a un solo correo electrónico, por lo tanto, si ya no dispone del acceso al correo electrónico con el cual asoció a su CI, remita el caso con una copia de su documento al correo: informatica@snj.gov.py, haciendo un relato de lo ocurrido.

Se recuerda que para las postulaciones de la SNJ se viene utilizando la plataforma SPI desde la renovación Becas 2023 primera vez, por lo tanto, si su postulación fue anterior y realizado por otro sistema, muy posiblemente usted no tendría usuario registrado en la plataforma, por lo tanto vaya a la opción registrarse y proceda a darse de alta siguiendo el instructivo para postular que se encuentra en la página de la SNJ.

Registro


Si aún no posee un Usuario y Contraseña, complete el siguiente formulario con sus datos

E-mail

Contraseña

Repita contraseña

No soy un robot


reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Registrarse

1.b) Clave incorrecta:

En caso usted no recuerde la contraseña con la que tuvo acceso al sistema CONACYT, proceda a darle clic en **¿Olvidó su contraseña?**

Inicio de Sesión

Acceso denegado - Verifique sus credenciales y vuelva a intentarlo.

Mail

Contraseña

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

A continuación, debajo de dicha opción le aparecerá la siguiente opción

Inicio de Sesión

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

Recuperar Contraseña

La nueva contraseña sera enviada a su E-mail.

No soy un robot



reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Recuperar

Ingresa su correo electrónico, marca no ser robot y sigue los pasos, posteriormente clic en Recuperar.

Seguidamente le llegará un correo electrónico a su bandeja de entrada (podría demorar unos minutos, favor ser paciente y aguarde, no vuelva a darle clic en olvide mi contraseña ya que eso volvería a remitirle otro link y el primero quedará invalido.)

Recuperar Contraseña

Se ha enviado a **postulacion-prueba@snj.gov.py** un link para solicitar reset de contraseña. Si no encuentra el mensaje en su **Bandeja de entrada**, favor verificar la carpeta de **Correo no deseado** o SPAM.

Al ver el este mensaje, diríjase a la bandeja de entrada de su correo, y por favor fíjese si tiene varios correos de CONACYT en que sea el ultimo, debe cotejarlo con la hora remitida

Nueva contraseña



CONACYT - CVPY <mailcvpy@conacyt.gov.py>
Para postulacion-prueba@snj.gov.py

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

martes 12/3/2024 13:06

Para generar una nueva contraseña haga click en el siguiente enlace:

<https://cv.conacyt.gov.py/seguridad/recuperarPassword?codigo=TvJfvgLP&c=postulacion-prueba@snj.gov.py>

Tiene 24 horas de validez. Si usted no solicitó el cambio de contraseña, favor informar spi@conacyt.gov.py

Una vez que usted identifique en su correo el último enlace remitido por la plataforma, haga clic en el link para validar que la solicitud fuera realizada por usted, a continuación, se abrirá una ventana del navegador con el siguiente mensaje:

Recuperar Contraseña

Se ha enviado a **postulacion-prueba@snj.gov.py** su nueva contraseña. Si no encuentra el mensaje en su **Bandeja de entrada**, favor verificar la carpeta de **Correo no deseado** o SPAM.

Seguidamente verifique nuevamente en su bandeja de entrada. Se reitera que para correos de un mismo destinatario algunos correos lo agrupan, por lo tanto, verifique que sea el último recibido, por lo general se encuentra al final del correo remitido por CONACYT. Se encontrará con el siguiente mensaje

Nueva contraseña



CONACYT - CVPY <mailcvpy@conacyt.gov.py>
Para postulacion-prueba@snj.gov.py

Su nueva contraseña es:

Hmk9SQfS

Para este caso la clave será la marcada en rojo, se deben respetar las mayúsculas y minúsculas, de ser posible se recomienda copiar la clave sin los espacios.

Seguidamente cierre las ventanas abiertas desde su cuenta de correo y diríjase al navegador web de su preferencia, allí ingrese a la plataforma por la siguiente dirección web

<https://spi.conacyt.gov.py/>

En todo caso, puede usted realizar una búsqueda en el navegador poniendo SPI Conacyt como el siguiente ejemplo:



No ingrese desde el link de su correo electrónico donde confirmo el cambio de clave

Ingrese con su usuario (su correo eléctrico) y la clave recibida (para este ejemplo sería Hmk9SQfS) Para el suyo sería el que usted haya recibido.

Inicio de Sesión

postulacion-prueba@snj.gov.py

[Acceder](#)

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

Le da clic en acceder y debe cambiar la contraseña a fin de que sea la contraseña de su preferencia la que utilice para iniciar sesión, para ello vaya el ángulo superior derecho donde figura la dirección de su correo electrónico, y haga un clic. A continuación, haga clic en Cambiar Contraseña

The screenshot shows the user interface of the system. At the top, there is a navigation bar with the SPI logo, a search bar, and user information. The user's email address, "postulacion-prueba@", is highlighted with a red box. Below the email address, there is a dropdown menu with options: "Cambiar Contraseña" (Change Password) and "Cerrar Sesión" (Logout). The "Cambiar Contraseña" option is also highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled "Convocatorias Disponibles" (Available Calls). The main content area features a banner for "CONVOCATORIA MAESTRÍAS EN PARAGUAY 01-MAPY01" (Scholarship Program in Paraguay 01-MAPY01). The banner includes the following information: "Periodo para presentarse: 12-02-2024 19:00 - 19-03-2024 15:00" (Application period: 12-02-2024 19:00 - 19-03-2024 15:00), "CONVOCATORIA MAESTRÍAS EN PARAGUAY 01-MAPY01", and a "Ver más" (View more) button. On the right side of the banner, there is a logo for "BECAS DON CARLOS ANTONIO LÓPEZ" (Scholarships Don Carlos Antonio López) with the slogan "Excelencia es futuro" (Excellence is the future) and the code "Código: MAPY01".



Seguidamente le da clic, ingresa la clave actual (la que usted recibió a su correo y lo utilizó para iniciar sesión) y en clave Nueva y en Confirme Clave, ingrese la clave de su preferencia.

CONACYT - Cambio de Clave de usuario

Clave actual:

Clave Nueva:

Confirme Clave:

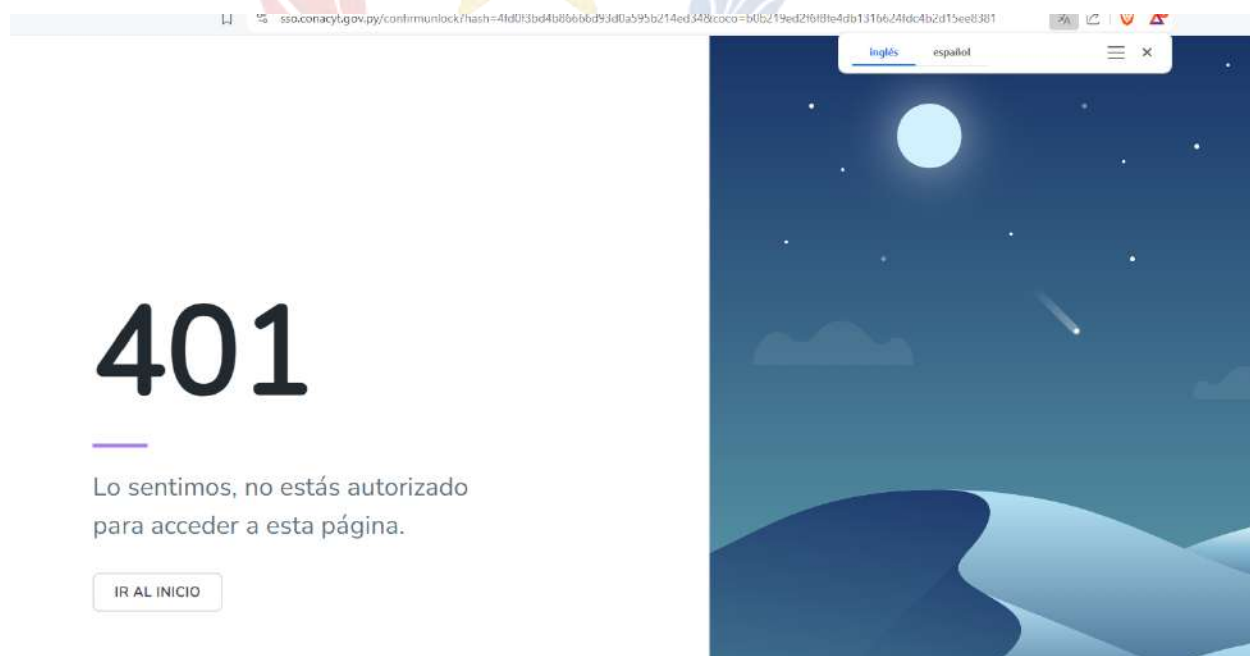
Obs. El cambio de contraseña es tanto para el sistema CVPY como SPI

Cambiar Cerrar

Para confirmar el cambio le da clic en cambiar, en caso de errores en coincidencias de clave el sistema le notificará, en caso de no presentarse errores se guardará su nueva contraseña.

Desde ese momento y para próximas oportunidades usted debe utilizar la contraseña que haya guardado.

Errores que puedan presentarse para este caso:



Este tipo de problemas se presenta cuando usted ha puesto en reiteradas oportunidades olvide mi contraseña y se generaron varios links en su correo electrónico, para evitar este tipo de problemas se aconseja verificar la hora del correo electrónico remitido, para cotejar que sea el ultimo en el que deba de acceder, **en caso que usted no logre diferenciar de esa manera se aconseja que**



borre todos los correos remitidos por el CONACYT y vuelva a seguir los pasos descritos en los ítem 1.b

2) Usuario bloqueado:

soporte técnico soporte@conacyt.gov.py

Inicio de Sesión

Acceso denegado - Cuenta bloqueada por superar 5 intentos fallidos consecutivos, favor comuníquese con soporte@conacyt.gov.py

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

Registro

Si aún no posee un Usuario y Contraseña, complete el siguiente formulario con sus datos

Esto sucede en el momento que se ingresa en más de 5 oportunidades contraseñas invalidas, para ello debe comunicarse al número de WhatsApp de becas 0962444555 o recibir un correo a informatica@snj.gov.py, donde solicita usted que su cuenta sea desbloqueada. Usted recibirá un correo con el siguiente mensaje:

Conacyt - desbloqueo de cuenta

Conacyt <nresponder@conacyt.gov.py>
Para postulacion-prueba@snj.gov.py

martes 12/3/2024 13:04

Desbloqueo de la cuenta

Se ha procesado un pedido de desbloqueo de cuenta, si ha sido usted, favor verifique haciendo click en el enlace. De no haberlo hecho, no necesita hacer click en el enlace. Si sospecha que su cuenta pudo haber sido comprometida escribanos a: soporte@conacyt.gov.py
Confirme que desea desbloquear la cuenta haciendo click aqui

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
 Dirección: Dr. Justo Prieto No 223 entre Taófilo del Puerto y Nicolás Billof, Villa Aurelia.
 Telefax: +(595-21) 506 223 / 506 331 / 506 369
 Asunción - Paraguay



Haga clic en el enlace que dice: Confirme que desea desbloquear la cuenta haciendo click aquí (marcado en rojo en el ejemplo)

Una vez que presione clic en el enlace remitido, le aparecerá la siguiente pantalla:



BIENVENIDO al SSO del CONACYT

Se ha desbloqueado la cuenta, si desea cambiar la contraseña [Cámbiela haciendo click aquí.](#)

Acceder

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Aún no posee una cuenta?](#)

[¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?](#)

De manera alguna ingrese a su cuenta por está opción, diríjase al sitio <https://spi.conacyt.gov.py> o caso contrario ingrese por el navegador y buscador de su preferencia escribiendo SPI Conacyt para acceder por la pantalla principal que se adjunta a continuación.

SPI Sistema de Postulación a Instrumentos

El Sistema de Postulación a Instrumentos – SPI del CONACYT, es una herramienta digital que permite postular a las diferentes convocatorias e instrumentos lanzados por la institución

Este sistema funciona en combinación con el CVPy, a través de un único usuario y contraseña.



Tutorial de registro al SPI.

soporte técnico  soporte@conacyt.gov.py

Inicio de Sesión

Acceder

¿Olvidó su contraseña?

¿Ha bloqueado su cuenta por exceder el límite de intentos fallidos?

Registro

Si aún no posee un Usuario y Contraseña, complete el siguiente formulario con sus datos

No soy un robot



Registrarse

En el caso de que además de encontrarse bloqueada la cuenta o no recuerde su contraseña, siga los pasos descriptos en el ítem 1.b para recuperar su clave.

- 3) Ya abrí la plataforma e intenté postular, pero luego cerré o no finalice, ¿qué hago?

Aviso

No puede postularse nuevamente. Esta convocatoria solo permite una postulación por usuario.



3a) En el caso que usted ya inició una postulación, no podrá volver a postular a la misma convocatoria, por lo tanto, usted debe de ir a opción **TAREAS** o en todo caso en **MIS POSTULACIONES** para así proseguir con su postulación como se muestra a continuación:

Mis Tareas Filtrar por: Alerta: Estado:

Tarea	Días	Días	Postulación	Datos de postulación	Convocatoria	Fecha	Estado
Postulacion	0	4	SNJU24-1404		Programa de Apo...	12-03-2024...	abierto
Postulacion	95	3	SNJU23-444		Programa de Apo...	31-10-2023...	abierto

« < | Página 1 de 1 | > »

Debe reanudar su postulación haciendo clic sobre la convocatoria abierta (VERDE) o puede cotejar con la fecha, y haciendo doble clic se le va a abrir la postulación ya iniciada para volver a completar los formularios.

3b) Cuando usted haya abierto la postulación, pero lo anuló o cancelo y aparece el mensaje que la postulación está cancelada, debe remitir un correo electrónico a informatica@snj.gov.py solicitando levantar la cancelación del mismo.

Seguimiento

Postulación	Convocatoria	Fecha	Estado	Responsable..
SNJU24-1404	Programa de Apoyos Económicos a Jóvenes Estudiantes de la Educa...	12-03-2024	Cancelar	Conacyt

Cuando reciba la respuesta prosigue con los pasos descritos en el ítem 3a

4) Al finalizar la plataforma me sale un error ¿Qué hago?



Se recuerda a todos los postulantes, que no solo deben de completar todos los formularios (Salvo el 7) sino que además también deben de **FINALIZAR** la postulación, ya que en ese momento el sistema realiza una verificación de que toda la información se encuentra correctamente completada, por lo tanto, es obligatorio darle **FINALIZAR** y que la misma se realice sin errores.

En caso de que no se permita finalizar le saldrá un error parecido al mensaje que se muestra a continuación:

The screenshot shows the SPI web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SPI logo, a search bar, and user information. A red box highlights an error message: "Aviso: El campo Modalidad es obligatorio." Below the navigation bar, there are four main menu items: Inicio, Mis Postulaciones, Tareas, and Organizaciones. The main content area displays the title "Programa de Apoyos Económicos a Jóvenes Estudiantes de la Educación Superior – Renovación 2024 Primer semestre (SNJU24-1404) (publicado)". On the left, there is a sidebar with a list of forms from Formulario_1 to Formulario_7, and three buttons: DESCARGAR, FINALIZAR, and VERIFICAR. The main content area shows the details for "Formulario_1", including a dropdown menu for "Modalidad *:", the name "Señora. Economista Florencia Taboada Evreinoff", her title "Ministra-Secretario Ejecutivo Secretaría Nacional de la Juventud", and the acronym "E. S. D.". Below this, there is a paragraph of text explaining the purpose of the application. At the bottom, there is a yellow box with the word "ATENCIÓN" in red.

El mensaje indica que un campo o varios según sea el caso, para el ejemplo, modalidad debe ser completado. (Puede indicar cualquier otro campo que no haya sido llenado). Para ello verifique el campo que alerta el sistema en alguno de los formularios del 1 al 6, posteriormente subsanado el inconveniente vuelva a darle **FINALIZAR** hasta que la postulación quede **FINALIZADO**.

Puede verificar el estado de la postulación en la opción tareas donde le mostrará el estado en que se encuentra su postulación:

- a) Abierto.
- b) Cancelado.
- c) Finalizado.
- d) Rechazado al postulante.
- e) Rechazado.

Para que la Dirección de Becas pueda analizar su postulación, debe encontrarse necesariamente como **FINALIZADO**, en los demás estados no se podrá considerar como una postulación analizable.

5) Preguntas frecuentes:

5.a - Si no encuentro mi universidad, instituto, carrera, sede, ¿qué hago?

En todos esos lugares se cuenta con la opción OTROS, solo utilícela si usted está seguro que no encuentra la opción de su preferencia.

5.b – Si no tengo acceso a mi correo registrado, ¿puedo volver a crear una cuenta para asociar nuevamente mi Cédula de Identidad?

No puede usted asociar dos o más cuentas a una misma Cédula de Identidad, por lo tanto, agotando las instancias, si le aparece a usted que su número de cédula ya se encuentra asociado a otro correo electrónico, comuníquese vía correo electrónico (informatica@snj.gov.py) adjuntando la copia de su cédula de identidad.

5.c – En caso de que haya cancelado mi postulación o la plataforma me indique que no puedo volver a postular a una misma convocatoria, ¿Podría yo crear otra cuenta nueva?

Definitivamente, NO, por lo tanto, siga las instrucciones más arriba descritas.

5.d – En caso de mi postulación haya sido devuelta por la Dirección de Becas para correcciones o cambios que se requiera, ¿Qué hago?.

Se debe ingresar a su plataforma en la opción TAREAS y reanudar su postulación como indica el ítem 3^a

5.e – Si ya tengo cuenta, ¿en dónde debo de iniciar la sesión?

La sesión se inicia en la sección “Inicio de Sesión”, jamás se utiliza la sesión de Registro. **Registro** es para dar de alta una cuenta no registrada y se hace por una única vez.

Muchas Gracias